Politique de Confidentialité

Nous nous soucions de la confidentialité et de la sécurité de vos informations personnelles. Nous mettons en oeuvre une politique de sécurité afin de garantir la confidentialité de vos données personnelles, politique dont vous pouvez consulter les détails dans le présent document. Veuillez lire attentivement celui-ci afin d'avoir une vision claire et une compréhension totale de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Quelles informations personnelles collectons-nous ?

Lorsque vous vous inscrivez ou effectuez un achat sur notre site PROSTALIBRA.COM, vous pouvez être amené à entrer votre nom et prénom, votre adresse email, votre adresse de livraison, votre numéro de téléphone ou d'autres détails qui nous permettent d'améliorer votre expérience de visite sur notre site, et de procéder au bon déroulement de votre éventuelle commande.

Quand collectons-nous ces informations ?

Nous collectons ces informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site ou que vous vous inscrivez à courrier d'informations promotionnelles périodiques (newsletter).

Comment utilisons-nous ces informations ?

Nous pouvons être amené à utiliser vos informations (lors d'une inscription, d'un achat, d'une inscription à une newsletter, d'un sondage, d'une communication marketing, de la visite du site) des façons suivantes :

• Pour personnaliser votre expérience de visite sur notre site et nous autoriser à vous afficher le contenu et/ou produit qui vous intéresse.
• Pour nous permettre de mieux répondre à vos sollicitations auprès du Service Clients.
• Pour vous proposer un concours ou une promotion en adéquation avec vos besoins.
• Pour procéder efficacement au traitement de vos commandes.
• Pour vous envoyer périodiquement des emails concernant vos commandes ou votre panier, ou d'autres produits et services de notre société ABO FACTORY SAS.
• Pour effectuer un suivi efficace des correspondances que nous pouvons être amené à avoir avec vous (par email, téléphone, ou discussion en ligne).

Nous utilisons votre numéro de téléphone pour:
• Vous contacter concernant votre commande ou vos demandes
• Vous proposer, par démarchage téléphonique, des offres personnalisées relatives aux produits qui vous intéressent
• Vous fournir des conseils d'utilisation adaptés à vos besoins spécifiques
• Vous informer de nos promotions et nouveaux produits

Lorsque vous fournissez votre numéro de téléphone lors de la commande ou de l'inscription sur notre site, vous consentez expressément à recevoir des appels de démarchage téléphonique de notre part, sauf si vous êtes inscrit sur la liste BLOCTEL ou si vous avez manifesté votre opposition auprès de notre Service Clients.

Nos appels de démarchage se limitent strictement aux produits similaires à ceux que vous avez consultés ou achetés. Conformément à la législation en vigueur, nos conseillers s'identifient clairement au début de chaque appel et vous rappellent votre droit d'opposition.

Comment protégeons-nous vos informations ?

Notre site répond à toutes les normes de sécurité en vigueur, et est régulièrement audité à la recherche de brèches de sécurité et autres vulnérabilités connues et à venir, pour vous assurer une visite et un achat sécurisés.

Vos informations personnelles sont stockées sur nos serveurs, accessibles par un nombre limité de personnes dont le domaine de compétence s'étend à la gestion et la sécurisation de nos serveurs, et sont contractuellement liés par une clause de confidentialité.

Les informations sensibles (données de paiement, y compris mais pas exclusivement, les données de cartes bancaires) sont encryptées via la technologie Secure Socket Layer (SSL) et ne sont pas stockées sur nos serveurs. Nous avons en effet mis en place toute une série de mesures sécurisées qui maintiennent un très haut niveau de confidentialité lorsqu'un paiement est réalisé sur notre site.

Toutes les transactions sont opérées par un prestataire bancaire externe, et ne sont ni stockées, ni opérées sur nos serveurs.

Utilisons-nous les Cookies ?

Oui. Les Cookies sont de petits fichiers qu'un site web ou un prestataire externe stocke sur votre espace de stockage (disque dur ou mémoire du téléphone) par le biais de votre navigateur internet. Ils permettent de se souvenir de certaines informations non nominatives pour améliorer votre expérience de navigation. Nous les utilisons pour stocker votre panier, vos informations de livraison, comprendre vos activités passées sur notre site, et améliorer le service rendu. Ils permettent aussi de mesurer des données de trafic et d'interactions sur notre site afin d'améliorer continuellement nos services.

Nous utilisons les cookies pour:

• Se souvenir de votre panier.
• Comprendre et utiliser vos préférences de navigation.
• Garder une trace des publicités nous concernant avec lesquelles vous avez pu interagir.
• Mesurer des données de trafic et d'interactions sur notre site afin d'améliorer continuellement nos services.

Nous pouvons également être amenés à utiliser des services tiers de confiance pour suivre ces informations.
Votre navigateur peut vous laisser le choix de vous avertir lorsque nous déposons un cookie, ou de ne nous laisser poser aucun cookie. Ceci se fait via les réglages de votre navigateur. Merci de vous reporter au menu d'aide de votre navigateur pour trouver les options idoines.

Si vous choisissez de ne pas accepter les cookies, certaines fonctions de navigation pourront être désactivées. Cela n'empêchera en aucun cas de passer une commande sur notre site.

Vos données et les sociétés tierces

Les informations que vous nous communiquez sont à destination de notre société, responsable de traitement, à des fins de gestion de votre commande ou de votre demande, et de prospection. Elles peuvent être communiquées à nos partenaires commerciaux et administratifs, dans les conditions ci- après décrites, afin de vous faire bénéficier de nos offres et propositions uniquement.

Vous êtes ainsi susceptibles de recevoir nos offres commerciales par tout moyen postal, électronique ou téléphonique, sans que vous ayez besoin d'en faire la demande; nos offres sont ciblées et sélectionnées pour répondre à votre attente et vous satisfaire. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de contacter, à tout moment, notre Service Clients par téléphone, par courrier ou par email en indiquant vos nom, prénom, adresse et N° de client afin que nous puissions faire le nécessaire.

Liens externes

Nous n'incluons ni n'affichons aucun service ou produit tiers sur notre site.

Google

Nous utilisons les services Google Adwords sur notre site.

Les services publicitaires de Google apportent une expérience positive de navigation (liens Google Adwords). Leur politique publicitaire et de confidentialité est librement consultable et se trouve à l'adresse suivante :
https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en

Google, en tant que vendeur tiers, utilise les cookies pour afficher ses publicités en se basant sur votre historique de navigation sur tous les sites internet.

Nous utilisons les services Google suivants

• Remarketing avec Google AdSense
• Rapports démographiques et de centres d'intérêts.

Nous, ainsi que des fournisseurs tiers tels que Google, utilisons des cookies tiers (comme les cookies Google Analytics) et des cookies tiers (comme le cookie DoubleClick) ou d'autres identifiants tiers pour compiler des données concernant les interactions des utilisateurs avec les impressions d'annonces publicitaires et les autres fonctions de service d'annonces qui se rapportent à notre site Web.

Opt-out:

Les utilisateurs peuvent définir des préférences quant à la manière dont Google vous annonce en utilisant la page Paramètres Google Ad. Sinon, vous pouvez vous désinscrire en vous rendant sur la page Opt Out de l'initiative de publicité sur le réseau ou en ajoutant le navigateur de désactivation de Google Analytics.

Protection des données personnelles

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société ABO FACTORY SAS, 210 chemin des valladets 13510 Eguilles en France.

Email: privacy@abo-factory.com

Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse email (privacy@abo-factory.com), ou à l'adresse postale (ABO FACTORY SAS, Service données personnelles, 210 chemin des valladets 13510 Eguilles en France)

Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à ABO FACTORY SAS, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par voie électronique) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit). ABO FACTORY SAS vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique). Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).

https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces

Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes. Egalement, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsoletes-ou-perimees

Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes : Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet

Concernant spécifiquement le démarchage téléphonique, vous pouvez à tout moment vous opposer à recevoir nos appels commerciaux en:

- Le signalant à notre conseiller lors d'un appel
- Contactant notre Service Clients par email à support@abo-factory.com
- Nous appelant au 09 77 55 43 06
- Vous inscrivant sur la liste BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr)

Votre demande d'opposition sera traitée dans un délai maximum de 30 jours.

Délais de réponse

ABO FACTORY SAS s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez qu'ABO FACTORY SAS ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant :

https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet.

Politique en matière d'envois d'emails et de SMS

Notre société ne pratique pas le spam et le condamne.

Lorsque nous collectons votre adresse email et/ou votre numéro de téléphone sur notre site, nous sommes susceptibles de vous contacter dans l'un des cas suivants :

• Envoi d'informations, réponse à vos questions.
• Notifications ou informations concernant votre commande.
• Informations additionnelles concernant le produit ou service proposé par notre site.
• Relances de prospection, panier abandonné, messages promotionnels, liés au produit ou service de notre site exclusivement.

En accord avec les bonnes pratiques d'envois de messages publicitaires, nous nous engageons à :

• Ne pas utiliser d'objets trompeurs ou d'emails erronés.
• Identifier raisonnablement le message comme un message publicitaire.
• Dans le cadre des SMS, ne pas en envoyer hors des heures légales (8h-20h en semaine).
• Répondre rapidement aux demandes de désinscription.
• Permettre aux utilisateurs de se désinscrire facilement, en un clic, à ces messages, via un lien clairement identifié en bas de chaque email envoyé ou en fin de SMS (message « STOP » au numéro indiqué).

Nous contacter

Si vous avez la moindre question concernant ce document, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

ABO FACTORY SAS
210 chemin des Valladets
Eguilles, 13510
France

support@abo-factory.com
09 77 55 43 06 (prix d'un appel local)

Nous sommes ouverts du lundi au samedi, de 9h à 17h.